

Warunki gwarancji

I. Ogólne warunki gwarancji

1. **Zakład Produkcji Mebli Sosna** z siedzibą we Włodawie zwanym dalej **Gwarantem** gwarantuje Państwu, iż oferowany front z drewna /front z forniru/¹ zwanym w dalszej treści **wyrobem** jest należytej jakości.
2. Gwarancji udziela się na okres **12 miesięcy** od daty sprzedaży. Ujawnione w tym okresie wady będą usuwane bezpłatnie w ciągu 14 dni od daty dostarczenia towaru przez Nabywcę do Gwaranta. W wyjątkowych przypadkach termin ten może być wydłużony do 21 dni roboczych od dnia dostarczenia towaru.
3. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Przed użyciem wyrobów należy zapoznać się z zasadami użytkowania i konserwacji, stanowiący integralną część warunków gwarancji.
5. Nabywca powinien dostarczyć reklamowany towar do Gwaranta wraz z dokumentem potwierdzającym zakup towaru. Dokumentem potwierdzającym zakup towaru jest paragon lub faktura.
6. Przez naprawę gwarancyjną rozumie się wykonanie przez Gwaranta czynności o charakterze właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją.
7. Nabywca, który nie odbierze naprawionego wyrobu w wymienionym w pkt. 2 terminie może być obciążony kosztami transportu i składowania.
8. Na wykonane w ramach gwarancji naprawy Gwarant udziela 6-miesięcznej gwarancji, przy czym okres gwarancji nie może trwać dłużej niż określony w pkt.2.
9. Nabywca ma prawo domagać się wymiany wyrobu na wolny od wad jeżeli w okresie gwarancji określonym w pkt. 2 w wyrobie ujawni się wada, której na podstawie orzeczenia osoby reprezentującej Gwaranta nie można usunąć.
10. Gwarant ma prawo odmówić wymiany, o której mowa w pkt.9, jeżeli stwierdzone zostaną jakiegokolwiek uszkodzenia określone w drugiej części warunków gwarancji.
11. Naprawa wyrobu, wykonana w okresie gwarancji przez osobę nieuprawnioną przez Gwaranta powodują utratę uprawnień gwarancyjnych.
12. Wyrób nie podlega wymianie jeżeli obniżono cenę z powodu wystąpienia wad.

II. Wyłączenia z gwarancji

Gwarancją nie są objęte :

1. Uszkodzenia powstałe wskutek naturalnego zużycia wyrobu.
2. Wyroby, u których stwierdzono wilgotność powyżej 9%.
3. Uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne i wszystkie inne spowodowane działaniem bądź zaniechaniem działania użytkownika, działaniem sił zewnętrznych(np: złe magazynowanie i przechowywanie wyrobów, składowanie w pomieszczeniach o wilgotności powietrza poniżej 35% lub powyżej 60%; zalania wodą lub inną cieczą) działaniem czynników atmosferycznych.
4. Uszkodzenia wynikłe na skutek:
 - przeróbek i zmian dokonywanych przez użytkownika lub osoby trzecie (np: **nawiercanie frontów**)
 - czynności konserwacyjnych wynikających z niewłaściwego używania środków czystości, w szczególności środków produkowanych na bazie silikonu, bądź mycia wodą w przypadku frontów drewnianych.
/Zalecamy środki czystości dostępne u Gwaranta /
 - uszkodzeń wynikłych z niezgodnego z przeznaczeniem i zasadami użytkowania wyrobu.
 - celowych uszkodzeń wyrobu.
5. Zmiany naturalnej barwy wyrobu w przypadku frontów drewnianych
6. Różnic w doborze usłojenia i odcieni wyrobu w przypadku zamówień do zleceń, których dotyczą te zamówienia.
7. Wszelkie inne uszkodzenia powstałe z niewłaściwego użytkowania, przechowywania, transportu wyrobu i innych przyczyn nie leżących po stronie Gwaranta .

W sprawach nie uregulowanych niniejszymi warunkami gwarancji mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Zapoznałam się z treścią i akceptuję warunki gwarancji.

¹ * właściwie skreślić